



CCI VIENNE

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

# Sommaire

Éditorial de Catherine Lathus .....	P03
Temps forts de 2023 .....	P04
Accompagnement des mutations et des grandes transitions .....	P08
Attractivité et rayonnement du territoire .....	P11
Formation et employabilité .....	P13
Accompagnement et facilitation de la vie des entrepreneurs .....	P19
Clubs et réseaux d'entreprise .....	P23
Communication .....	P27
Comptes 2023 .....	P30

Rapport d'activité 2023 de la CCI de la Vienne  
Directeur de la publication : Bertrand Gervais  
Rédaction : service Communication  
Réalisation : Agence MBA  
Crédits photos : CCI Vienne / Sébastien Laval

## Édito



Catherine Lathus

Chers entrepreneurs, partenaires et acteurs économiques,

En cette année 2023, la Chambre de Commerce et d'Industrie de la Vienne continue d'écrire son histoire au service du développement économique local. Nous sommes fiers d'annoncer que nous avons récemment franchi le seuil symbolique du 20 000<sup>ème</sup> établissement inscrit, témoignant de la vitalité et de la confiance que vous accordez à notre établissement.

2023 est également marquée par la mise en œuvre de nos axes stratégiques, votés en 2022, écrits par et pour les entrepreneurs.

Nos équipes, élus et collaborateurs, ont décliné opérationnellement les actions et les événements issus de ces grandes orientations stratégiques.

Ainsi, la CCI de la Vienne est revenue sur le devant de la scène grâce au travail conjoint de nos 36 élus et de nos 135 collaborateurs. Ensemble, nous avons œuvré pour la croissance, l'innovation et la compétitivité des entreprises du territoire.

En 2024, nous poursuivrons sur cette lancée. Notre objectif est clair : assurer la pérennité de vos entreprises en soutenant vos initiatives et contribuer ainsi à la vitalité économique et à l'attractivité de notre territoire.

J'exprime ma reconnaissance aux élus qui m'accompagnent, à nos collaborateurs et à nos partenaires.

Votre engagement et votre soutien sont essentiels à notre succès collectif.

Que ce rapport d'activité 2023 témoigne de notre engagement continu pour le développement économique et la prospérité de notre département.

# Temps forts de 2023

## INAUGURATION DU NOUVEAU SIÈGE DE LA CCI

L'un des moments forts de 2023 a été le transfert du siège de la CCI de Chasseneuil du Poitou, où elle était installée depuis 14 ans, vers son site de formation à Poitiers. Tous les services de la CCI sont désormais regroupés au 120 rue du Porteau.

La CCI de la Vienne a inauguré le 6 juillet ses nouveaux locaux, en présence de Fany Ruin, première vice-présidente de CCI France, et de Jean-François Clédél, président de la CCI Nouvelle-Aquitaine. La 4<sup>ème</sup> implantation en 122 ans d'existence avec un retour à Poitiers, en Zone République. Catherine Lathus y a accueilli ses centaines d'invités dans une ambiance de garden-party.

Au préalable, Catherine Lathus avait organisé une visite en avant-première pour les collaborateurs de la CCI mais aussi reçu et remercié les dirigeants et collaborateurs des 4 entreprises qui ont réalisé le chantier de rénovation des 4 niveaux de la CCI.

Un chantier livré avec 1 mois d'avance, sous la maîtrise d'ouvrage et la maîtrise d'œuvre internes de la CCI. Le premier étage est désormais consacré aux bureaux administratifs du CFA et aux espaces pédagogiques pour la formation continue. Le deuxième étage est destiné au World Trade Center Poitiers-Futuroscope et ses espaces de location. Les 3<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> étages sont attribués aux services opérationnels et supports de la CCI.



Scannez-moi !

## PLAN MOBILITÉ

Dans le cadre du Plan de Mobilité déployé sur le site du nouveau siège social de la CCI à Poitiers et de l'opération nationale « Mai à vélo », la CCI de la Vienne a proposé la découverte de la pratique du vélo à assistance électrique ainsi qu'un test pour le personnel, en partenariat avec la Communauté Urbaine Grand Poitiers. Plus de 30 collaborateurs sont venus tester de nouvelles mobilités douces et éco-responsables, et se remettre en selle ! De quoi les inciter à de nouveaux modes de trajet domicile/travail.

Dans le cadre du Challenge de la Mobilité organisé par la Communauté Urbaine de Grand Poitiers, la CCI de la Vienne a reçu le prix du plus grand report de la voiture individuelle des collaborateurs vers les transports en commun. Un prix que sont allés récupérer chez Vitalis Bertrand Gervais, directeur général de la CCI, et Julien David, responsable du plan mobilité à la CCI.

La CCI de la Vienne poursuit l'accompagnement au changement en mettant à la disposition de ses salariés des vélos à assistance électrique pour tester les trajets domicile/travail.

A l'occasion du regroupement de tous ses services en Zone République, la CCI de la Vienne a souhaité engager une réflexion commune entre voisins de la même zone pour partager de bonnes pratiques sur les mobilités durables et a initié une première série de rencontres avec les entreprises établies sur cette zone géographique.



## PARTENARIAT AVEC LES COMMUNAUTÉS DE COMMUNES

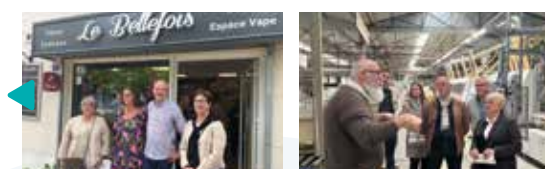
En 2023, Catherine Lathus a poursuivi son Tour de Vienne à la rencontre des élus et des dirigeants d'entreprise de 4 communautés de communes, celles du Loudunais le 6 avril, de Vienne et Gartempe le 25 avril, du Civraisien le 26 juin et du Haut-Poitou le 3 octobre.

Elle a été accueillie par les présidents des collectivités, les élus en charge de l'économie et par leurs services du développement économique, et les clubs d'entrepreneurs locaux.

Des rencontres qui permettent de recueillir les besoins du territoire, de proposer des solutions pour renforcer le développement économique et l'accompagnement des entreprises. Mais aussi de nouer des partenariats avec les communautés de communes en conventionnant avec elles sur des thématiques économiques communes.

Les échanges ont porté sur les grands enjeux économiques et de transformation des entreprises du territoire, la formation, la découverte du monde de l'entreprise aux jeunes, le recrutement et la mobilité des salariés, le financement des reprises d'entreprises, les grandes mutations numériques et énergétique, le commerce et les points multiservices, la cybersécurité.

Accompagné par Bertrand Gervais, elle a poursuivi ses déplacements par des visites à des chefs d'entreprises sur ces territoires.



## NAISSANCE DE CAMPUS 120

L'organisme de formation de la CCI a été rebaptisé en décembre Campus 120 avec une baseline « Apprenez, évoluez, excellez ».

L'offre de formations professionnelles continues et par alternance sont désormais inscrites sous cette nouvelle bannière.





## VISITE MINISTÉRIELLE

La CCI de la Vienne a accueilli le 13 janvier Olivia Grégoire, Ministre déléguée chargée des Petites et Moyennes Entreprises, du commerce, de l'artisanat et du tourisme, dans ses locaux du Campus 120 à Poitiers. Un déplacement sous le signe de l'accompagnement de proximité des entreprises dans le contexte dense des crises énergétiques de l'époque.



## CONFLUENCES

La deuxième édition de la soirée des entrepreneurs **Confluences** organisée par la CCI de la Vienne se tenait dans le Parc du Futuroscope le 2 octobre.

Une édition inédite sur le thème de la transmission d'entreprise avec un format tenu secret jusqu'à la présentation sur scène par Catherine Lathus, présidente de la CCI.

Ce sont 8 acheteurs-repreneurs d'entreprise qui sont venus présenter aux 400 chefs d'entreprise et partenaires présents leur projet et leur profil sous forme de pitches courts et dynamiques.



## ASSEMBLÉES GÉNÉRALES DE LA CCI

La CCI de la Vienne a délocalisé 2 de ses 4 Assemblées Générales en 2023, dont l'une à Châtelleraut, sur le site de La Manu, au cours de laquelle elle a accueilli à la tribune Christophe Pecate, sous-préfet de Châtelleraut, et Jean-Pierre Abelin, président de Grand-Châtelleraut.



## CCINERGIES

La CCI de la Vienne était présente à Lyon au rassemblement de tout le réseau des CCI de France pour faire corps autour des enjeux et défis de l'accompagnement des entreprises.

Catherine Lathus s'est déplacée avec une délégation de 15 représentants composée de chefs d'entreprise élus et de collaborateurs de la CCI.

Une mention spéciale à Bertrand Gervais, directeur général, monté sur scène pour être remercié pour son action nationale sur le thème de la transmission d'entreprise.



## VŒUX INTERCONSULAIRES

Accueillie par Virginie Laval, présidente de l'Université de Poitiers, Catherine Lathus a présenté les vœux du monde économique aux partenaires institutionnels et élus de la Vienne, lors de la cérémonie des vœux conjointe de la CCI de la Vienne et de la Chambre des Métiers de la Vienne.

# Accompagnement des mutations et des grandes transitions



**133**

entreprises sensibilisées  
lors de webinaires et d'ateliers



**98**

entreprises accompagnées  
sur les thématiques énergie, déchets, environnement,  
écologie Industrielle



**70**

appels et 36 rendez-vous de qualification des besoins  
pour le programme d'Etat de France Transition Environnementale

**L'objectif de cet axe stratégique est d'identifier la CCI comme un guichet de la transition écologique et énergétique pour les entreprises.**



## COLLOQUE SUR LA CYBERSÉCURITÉ

La CCI de la Vienne a accueilli le 8 juin la première édition du colloque sur la Sécurité Numérique et Economique (SecNumEco) dans la Vienne, qu'elle co-organise avec le ministère de l'économie, le ministère de l'intérieur, l'ANSSI - Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information et la préfecture de la Vienne.

En présence des Officiers de la Gendarmerie et de la Police de la sécurité numérique régionale, de la

Région Nouvelle-Aquitaine qui a animé ce colloque, les 100 chefs d'entreprise présents ont assisté à des tables rondes sur la menace cyber, aux témoignages et retours d'expériences d'entreprises victimes d'une cyberattaque, et ont pris bonne note de solutions avec les bonnes pratiques et les dispositifs locaux.



## ÉCOLOGIE INDUSTRIELLE ET TERRITORIALE

La CCI de la Vienne, représentée par Pierre-André Gilles, et Grand Poitiers ont organisé le 27 juin un atelier inter-entreprises « Ecologie Industrielle et Territoriale », un rendez-vous d'affaires qui réunit les entreprises désireuses de s'engager dans une démarche de transition écologique solidaire, afin que les déchets et autres ressources des uns, deviennent les matières premières des autres. L'objectif est de détecter des synergies entre acteurs pour échanger des ressources, comme par exemple les matières (déchets), la logistique, le stockage, les matériels et les ressources humaines.

Grand Poitiers et la CCI travaillent en partenariat depuis plus de 10 ans dans l'accompagnement des entreprises et la réduction de leurs déchets, ou sur le dispositif « Acteurs Engagés pour la transition écologique » avec la réalisation des entretiens dans les entreprises pour co-construire leur plan d'actions et les accompagner dans une démarche de progression.



## ACHATS RESPONSABLES

Le programme régional des achats responsables, réalisé en partenariat avec l'ADEME, s'est clôturé le 4 avril avec un colloque « achats responsables : une stratégie gagnante pour votre entreprise » qui a réuni 200 participants à Bordeaux. L'objectif était de présenter le retour d'expérience et les perspectives de 28 entreprises néo-aquitaines accompagnées, dont 7 dans la Vienne.

## DISPOSITIF DE RÉFÉRENCIEMENT DE PRESTATAIRES

En 2023, la CCI de la Vienne a lancé un Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) pour créer une plateforme dédiée à l'identification, la sélection et le référencement des prestataires dans le domaine de la transition énergétique. Le projet est d'aider les dirigeants de TPE/PME à se repérer plus facilement dans l'offre existante d'intervenants sur la transition écologique et énergétique et à trouver facilement des prestataires de confiance qui répondent à leur besoin, recommandés et qualifiés par la CCI.

Les prestataires en conseils et accompagnement dans le domaine de la transition écologique et énergétique seront sélectionnés sur 4 thématiques : la sobriété énergétique, l'efficacité énergétique, les études de faisabilité technique et le bilan carbone.

La plateforme sera opérationnelle en 2024.

# Attractivité et rayonnement du territoire



1

**World Trade Center Poitiers-Futuroscope**  
Seule implantation en Nouvelle-Aquitaine



**314**

**WTC dans le monde**  
connectés à celui de Poitiers-Futuroscope



**920 m<sup>2</sup>**

de bureaux et salles à la location



**Les objectifs de cet axe stratégique sont de favoriser l'attractivité du territoire, de faire de la Vienne une destination de tourisme et de rencontres professionnelles, en positionnant la CCI comme un tiers de confiance fédérateur.**

## INAUGURATION DU WTC

Le World Trade Center (WTC) de Poitiers-Futuroscope a été inauguré le 6 septembre par Catherine Lathus, en présence de Mariette Mulaire, directrice générale du réseau des 314 WTC dans le monde, venue spécialement de New-York pour cette inauguration, et de Maxime Chambon président du Club des entreprises exportatrices de la Vienne FuturExport.

Le WTC Poitiers-Futuroscope est à ce jour l'un des 10 WTC de France, le seul en région Nouvelle-Aquitaine.

Un WTC est un lieu physique qui permet de se rassembler entre exportateurs mais permet également à Poitiers et la Vienne d'être visibles sur une carte mondiale. Le WTC crée les conditions favorables au développement de l'export dans un vaste écosystème apporté par la CCI et FuturExport dont des formations en langues étrangères.

Il offre également un Business Center de 9 bureaux et 11 salles en location, ouverts à tous, mais à des conditions privilégiées aux membres adhérents du WTC. La nouveauté a été le lancement de la prestation de domiciliation avec 3 offres, dont une dédiée aux associations, et déjà plus de 10 opportunités recensées dès 2023.

## JOB DATING

Dans le cadre du Plan d'Attractivité de la Vienne, la CCI a organisé le 8 juin un job-dating pour soutenir les entreprises de l'hôtellerie et de la restauration dans leurs recrutements, saisonniers ou permanents. Cette rencontre était ouverte aux candidats en recherche d'emploi, en formation, aux étudiants.

# Formation et employabilité



**645**  
apprentis en 2023



**1 217**  
salariés et demandeurs d'emploi formés  
à Poitiers



**341**

salariés et demandeurs d'emploi formés  
sur Loudun, Châtelleraut et Montmorillon



**256**

apprenants formés en formation continue  
dans le cadre de l'Habilitation de Service Public



**4**

**Journées Portes Ouvertes**  
organisées en 2023 pendant lesquelles 370  
candidats se sont pré-inscrits pour une formation

**L'objectif de cet axe stratégique est d'animer et de dynamiser le Campus de la CCI au profit des entreprises, des alternants et des stagiaires de notre territoire.**



## MOBILISATION DES ACTEURS DE L'APPRENTISSAGE

Dans le cadre du suivi des jeunes en entreprise et du dispositif M2A (Mobilisation des Acteurs de l'Apprentissage), deux rencontres ont été organisées les 19 octobre et 9 novembre pour informer les maîtres d'apprentissage sur leur rôle, leur présenter le contenu des formations, le référentiel d'activités

professionnelles, les enjeux et les objectifs du diplôme, les relations entreprise/CFA, le portail d'échange Net-Yparéo et créer un lien entre le centre de formation, le jeune et l'entreprise.

> 45 participants

## APPRENANTS EN SITUATION DE HANDICAP RECONNU

49 personnes en situation de handicap ont été suivies sur 2023

## CONCOURS

Pendant leur formation, les apprentis les plus talentueux et motivés sont sélectionnés pour participer à des concours prestigieux, soit à des concours culinaires, soit à des concours de services en salle.

Notre apprentie Jade Lory a participé le 28 février à la finale régionale Centre-Ile de France du Championnat de France du dessert.

Deux autres apprentis du CFA de la CCI de la Vienne, Gwendoline Lakomy et Arthur Merigard ont participé le 16 octobre au concours du Meilleur Apprenti de France (MAF) en finale régionale de la Nouvelle-Aquitaine, organisé par l'Association des Maîtres Cuisiniers de France, sur le Campus du Lac à Bordeaux.



## ATELIERS PAUL BOCUSE

En partenariat avec la CCI de la Vienne, la Fondation Paul Bocuse met en place des Ateliers d'initiation aux métiers de cuisinier et pâtissier pour les jeunes collégiens. L'objectif est de reconsidérer ces métiers à travers un discours positif, de détecter les futures vocations et de faire découvrir les attraits de cette profession à travers des ateliers pratiques et ludiques et la remise d'un diplôme à la fin des 12 séances.







## NUIT DE L'ORIENTATION



Depuis plusieurs années, les CCI organisent les Nuits de l'Orientation pour aider les collégiens, lycéens, étudiants et leurs parents à découvrir les métiers, filières et carrières qui s'offrent à eux et aussi les demandeurs d'emploi ou les salariés souhaitant booster leur carrière ou effectuer une reconversion professionnelle !

L'occasion pour tous de se repérer dans des univers professionnels multiples, d'assister à des conférences, des entretiens personnalisés avec des conseillers d'orientation, des rencontres avec des responsables d'entreprises, des moments de découverte des métiers,... le tout dans un format convivial et sans stress.

L'orientation scolaire et professionnelle est une des priorités stratégiques des CCI.

La CCI de la Vienne se mobilise pour la promotion des métiers en tension et les métiers du futur et a organisé en 2023, en présence de 70 exposants représentant 150 métiers, deux Nuits de l'Orientation les 18 janvier et 30 novembre qui ont attiré 2 500 visiteurs au total.



## CEL

Lancement d'une méthode innovante d'apprentissage des langues étrangères par l'hypnose, proposée par notre Centre d'Etude de Langues.

## INSERTION - PRÉPA-APPRENTISSAGE

Le dispositif Prépa-Apprentissage donne aux personnes qui ont entre 16 et 29 ans, même sans diplôme, toutes les chances d'intégrer une formation et leur permet de :

- > construire leur parcours de formation,
- > être mis en relation avec des entreprises en vue d'établir un contrat d'apprentissage,
- > développer leurs compétences,
- > s'informer sur les métiers qui les intéressent.

Grâce à ce dispositif, à la CCI de la Vienne en 2023, 58 jeunes ont été accompagnés, représentant 18 384 heures de formation.



## RENTÉE DES FORMATEURS

Qui dit rentrée scolaire dit également rentrée des formateurs. Avant l'arrivée des centaines d'apprentis au CFA de la CCI, mais aussi des stagiaires de formation continue, les anciens comme les nouveaux formateurs et les services administratifs et pédagogiques sont conviés à une réunion de rentrée.

Ils étaient accueillis par Pierre-Marie Moreau, premier vice-président et président de la Commission Formation de la CCI de la Vienne, et Bertrand Gervais, directeur général, qui rappellent que, «grâce à la qualité des intervenants et des plateaux techniques, les apprentis diplômés de la CCI sont recherchés par les entreprises de la Vienne. Le plan de transformation du centre de formation de la CCI se poursuit, tout en créant des espaces de vie aux côtés des espaces de travail».



C'était aussi l'occasion de saluer l'arrivée de la nouvelle directrice de la formation, Oriane Ciceron, et de faire un point sur l'insertion et la mobilité internationale des jeunes, les dispositifs Handicap, la labellisation Qualiopi, les projets de travaux et les futurs aménagements, dont le Plan de Mobilité d'Entreprise.

## LÉGION D'HONNEUR

La Société des membres de la Légion d'honneur (SMLH) a récompensé le 21 septembre des apprentis méritants dans la Vienne. Ils ont été honorés pour leur parcours atypique et leur engagement citoyen.

Parmi les 5 lauréats, Camélia Hassani, apprentie au centre de formation de la CCI de la Vienne. Après un Bac scientifique et une année de droit à l'université, sa vocation était finalement l'apprentissage. Elle repart de la base en suivant tout d'abord une prépa-apprentissage en 2019, pour enchaîner avec un BTS GPME dans l'entreprise GAPE CEMES en 2021, puis terminer avec un Diplôme de Comptabilité et de Gestion en 2022, le premier palier de formation de la filière expertise comptable.



## MENTION COMPLÉMENTAIRE SOMMELLERIE

Les apprentis en « mention complémentaire Sommelierie » sont régulièrement sur le terrain avec leurs formateurs et débute même leur formation par des vendanges locales. Ils découvrent également des vignobles, comme celui de Cognac, visitent des chais et des distilleries, dégustent des crus en toute modération, assistent à des conférences sur les terroirs et l'élaboration des cuvées ou animent des ateliers «Le Nez du Vin» par exemple au Salon de la Gastronomie.



## RECONVERSION PROFESSIONNELLE

La CCI de la Vienne a organisé le 21 novembre la Journée nationale de la Reconversion Professionnelle pour celles et ceux qui ont une envie de changement dans leur vie professionnelle.

La CCI a ouvert ses 3 sites, Poitiers, Loudun et Montmorillon, pour des ateliers, puis des entretiens individuels et confidentiels en face à face ou à distance pour accompagner le candidat dans son projet de reconversion.



## SORTIES PÉDAGOGIQUES

Les apprentis de la filière Hôtellerie-Restauration bénéficient de nombreuses sorties pédagogiques sur le terrain, à Marennes-Oléron, ou dans le Lot à l'usine Andros.

## SALONS

Les formateurs du CFA de la CCI et des apprentis volontaires participent à divers salons de promotion de notre organisme de formation, tels que le Salon de l'Étudiant en janvier, le salon de l'Apprentissage en mars, ou encore celui de la gastronomie en novembre.

Par exemple sur le Salon de la Gastronomie au Parc des Expositions de Grand Poitiers où 200 personnes ont dégusté la Forêt Noire, confectionnée par les apprentis de la Mention Complémentaire Cuisinier en Desserts de Restaurant. Elle a été servie au Restaurant éphémère des Poitouquês sur ce salon.



## MOBILITÉ INTERNATIONALE

Une délégation de 5 élèves argentins de l'École Hôtelière de la Province de Jujuy a séjourné une semaine dans la Vienne fin novembre, grâce à la coopération internationale du Département de la Vienne.

Dans leur programme, passage dans les locaux du CFA de la CCI de la Vienne et fin de leur séjour en cuisinant avec leurs homologues français, sous la direction de Sébastien Bezagu et Laurent Degorce, le dîner officiel de clôture offert à L'Atelier du Goût, le restaurant pédagogique de la CCI.

Dans le cadre de ce partenariat avec le Conseil Départemental de la Vienne, l'échange s'est poursuivi avec le départ en Argentine des 5 apprentis du CFA de la CCI de la Vienne, à la découverte d'autres cultures et traditions culinaires.

# Accompagnement et facilitation de la vie des entrepreneurs

Le Centre des Formalités d'Entreprises (CFE) de la CCI a réalisé en 2023



### 5 535

formalités d'entreprises réalisées  
dont 712 traitées en rendez-vous confidentiel



### 312

contrats d'apprentissage réalisés  
par le Pôle Formalités de la CCI



### 125

certificats de signatures électroniques



### 2 470

formalités internationales



### 112

cartes de commerçants  
non-sédentaires délivrées



### 381

conventions de stage  
en entreprise signées



### 338

cartes d'agents immobiliers délivrées



### 183

Parmi les 183  
entreprises exportatrices référencées  
en portefeuille dans la Vienne,  
57 ont été accompagnées en 2023  
par la CCI de Nouvelle-Aquitaine.

**L'objectif de cet axe stratégique est de cultiver le désir d'entreprendre ou de transmettre en proposant des parcours adaptés à tous les clients ou tous types d'entreprises.**

## CRÉATHLON 86

Une journée 100 % dédiée à la création et reprise d'entreprise à Poitiers le 7 avril. Sous l'égide de la Région Nouvelle-Aquitaine, la CCI de la Vienne est membre du Groupement Vienne constitué de 9 opérateurs (CCI, Chambre des Métiers, CAPEE, Initiative Vienne, IFCG, AFIPAR, ADIE, France Active, BGE) appuyés de 3 banques de réseau (Crédit Agricole, Crédit Mutuel et Banque Populaire). Ces 12 partenaires garantissent aux porteurs de projets des rendez-vous en face à face confidentiels.



## CAFÉS DE LA CRÉATION

La CCI de la Vienne est un partenaire historique des événements du Crédit Agricole, depuis 2010 pour le Business Dating et 2016 pour les Cafés de la création. Ces derniers sont les rendez-vous incontournables pour les porteurs de projet de création ou de reprise d'entreprise. Ils permettent de rencontrer chaque mois sur un même lieu des professionnels de la création et reprise d'entreprise (avocats, experts-comptables, Chambres Consulaires, Pôle Emploi, ...).

La rencontre du 2 mars à Poitiers a permis de célébrer le 1 500<sup>ème</sup> porteur de projet !



## CONVENTION AVEC LE CRÉDIT MUTUEL

Dans le cadre de la convention de partenariat, la rencontre annuelle entre les conseillers en entreprise de la CCI et la trentaine de responsables d'agences et chargés d'affaires du Crédit Mutuel dans la Vienne s'est déroulée le 24 mai. Une opportunité de mieux se connaître, d'identifier les collaborateurs respectifs sur le terrain, les missions des uns et des autres au service des entrepreneurs. Merci à Stéphane Gouret pour son accueil à l'agence de Chasseneuil du Poitou.

## LE RSA

Dans le cadre d'un accord avec le Conseil Départemental, en 2023, et grâce à la mobilisation de 6 collaborateurs, la CCI Vienne a accompagné 102 travailleurs indépendants bénéficiaires du RSA. Les objectifs concrets sont de réaliser un diagnostic socio-économique de l'activité de l'entreprise et de proposer un accompagnement économique personnalisé au travailleur indépendant.

## RENCONTRES DE LA CESSIION

La première édition des «Rencontres de la cession d'entreprise et de la levée de fonds», organisée conjointement par la CCI de la Vienne et Neoloji Technopole au siège de la CCI, s'est tenue le 19 septembre.

120 participants ont répondu à l'invitation pour réfléchir à l'équation «Vendre son entreprise ou faire appel à des investisseurs pour des projets de croissance ?».

L'accompagnement des cédants et des repreneurs est un axe stratégique de la mandature de Catherine Lathus car l'enjeu majeur est de maintenir la dynamique économique et l'emploi dans la Vienne.



La rencontre a été rythmée par les interventions de Sylvie Plumet, présidente de Neoloji Technopole et de la Commission «Accompagnement et facilitation de la vie des entrepreneurs» de la CCI, de François-Xavier BORDAGE, conseiller Transmission d'entreprise à la CCI, puis des experts de la cession d'entreprise et de la levée de fonds.

## PARCOURS OBJECTIF TRANSMISSION

Ce parcours s'adresse aux cédants et consiste à professionnaliser la cession d'entreprise. Il comprend la réalisation d'un dossier complet constitué d'un diagnostic de l'entreprise et d'une évaluation de la valeur de l'entreprise ainsi que la diffusion de l'annonce de cession sur [www.transentreprise.com](http://www.transentreprise.com).

Grâce à ce dispositif, le cédant sera mis en relation avec des repreneurs potentiels.

Ce dispositif bénéficie d'une prise en charge de la Région Nouvelle-Aquitaine, du Feder et de la CCI de la Vienne, soit 75 % du coût de la prestation. 18 entreprises en ont profité en 2023.



## LE MOIS DE LA TRANSMISSION

Les Rencontres de France de la Transmission d'Entreprise ont fait étape le 10 novembre à la CCI de la Vienne. Bertrand Gervais, directeur général, accueille plus de 100 participants à cette rencontre inscrite dans le Mois de la Transmission de la Région Nouvelle-Aquitaine.

La rencontre aborde les problématiques de financement des reprises d'entreprise dans un contexte de hausse des taux et d'inflation encore présente.



## EMEUTES DU MOIS DE JUIN ET JUILLET

La CCI et la Chambre des Métiers étaient sur le terrain au lendemain des exactions sur des commerces et chez des artisans.

Les commerçants et artisans du quartier des Couronneries à Poitiers mais aussi de la plaine d'Ozon à Châtellerauld étaient choqués et éprouvés, notamment la Halle de la Presse qui avait investi l'année précédente et qui avait été accompagnée par la CCI pour un audit de transformation des buralistes.

Catherine Lathus, présidente de la CCI et Karine Desroses, présidente de la CMA, en présence de Benjamin Massé, vice-président Commerce de la CCI, leur ont assuré le soutien des Chambres Consulaires et de leurs équipes.

La CCI et la CMA ont collaboré étroitement pour accompagner les commerçants et les artisans impactés directement et indirectement et ont relayé les dispositifs d'aide de l'URSSAF et de la préfecture.

## UNE NOUVELLE ASSOCIATION DE COMMERÇANTS

L'Union du Commerce est la nouvelle association économique des commerces de plus de 250 m<sup>2</sup> de surface de vente.

A cette occasion, la Commission Commerce de la CCI a lancé une dynamique collective sur cette cible de commerces en créant deux groupes de travail, l'un sur la sécurité des magasins, l'autre sur les ouvertures dominicales.

## TRAVAUX DU PONT NEUF À POITIERS

La CCI a suivi le projet de manière attentive en allant à la rencontre des commerçants et en participant à leurs assemblées, tout en gardant un lien très rapproché avec la mairie.

La CCI participe à l'assistance à maîtrise d'ouvrage pour la mise en place d'une commission de règlement à l'amiable.

## ACCESSIBILITÉ

La CCI a assisté aux 17 Commissions départementales d'accessibilité, a instruit 829 dossiers et délivré 803 avis favorables. En 2023, 57,6 % des établissements recevant du public étaient accessibles à tous contre 53,4 % en 2022.

59 dérogations ont été demandées, dont 49% au titre des Etablissement Recevant du Public (ERP).

## CRÉATION D'ENTREPRISE

- > 11 stages 5 Jours pour Entreprendre, 109 stagiaires formés
- > 44 réunions d'informations sur la création/reprise d'entreprise
- > 528 adhérents au dispositif Alertes Commerces
- > 23 ateliers thématiques
- > 306 porteurs de projets sensibilisés (238 créateurs et 68 repreneurs d'entreprise) dans le cadre du programme « Entreprendre, la Région à vos côtés ».
- > 91 porteurs de projet ont créé un compte CCI Business Builder.

## COMMERCE

Lancé par la CCI en mai 2023 sur le centre-ville de Poitiers, l'observatoire du commerce est constitué d'une centaine de panélistes de tous secteurs confondus dans le commerce de détail, et qui recueille la consommation des ménages. L'objectif est de recueillir chaque mois, de manière anonyme et confidentielle, les chiffres d'affaires pour analyser l'évolution des dépenses des ménages, ainsi que le nombre de tickets de caisse pour analyser la fréquentation des magasins. La CCI propose de dupliquer cet outil à Châtellerauld, puis ensuite à Montmorillon.

# Clubs et réseaux d'entreprise



AU FIL DU RÉSEAU

**388**  
participants

**270**

entreprises participantes



RENCONTRES DU 3<sup>e</sup> TYPE

**500**  
participants

**170**

plannings de RDV

**1 300**

RDV programmés

**La CCI de la Vienne a relancé la dynamique associative. Grâce à sa Commission présidée par Sylvain Cotté, elle a élaboré un programme d'actions pour l'année 2023 basé sur de l'événementiel associatif.**



**LE CERCLE DES PRÉSIDENTS**

La reprise de contacts avec les 30 Clubs d'entrepreneurs et associations économiques de la Vienne s'est faite au travers de la création du Cercle des Présidents. Les présidents de ces structures se retrouvent autour de Catherine Lathus une fois par trimestre pour co-construire et promouvoir des actions collectives.

La nouvelle approche événementielle est de rechercher de nouveaux concepts, parfois décalés, dans des lieux atypiques, qui permettent des échanges et des collaborations interprofessionnelles.



**AU FIL DU RÉSEAU**

Le Cercle des Présidents a proposé une soirée festive et business, en partenariat avec le Hors-série du festivalier Au Fil du Son à Civray.

Cet événement s'est déroulé le 23 mars 2023 au Parc des Expositions de Poitiers, ouvert aux clubs d'entrepreneurs et aux associations économiques et plus largement à toutes les entreprises du département.

Cette rencontre a permis, dans un cadre convivial mêlant culture et économie, de favoriser les mises en relation et le réseautage. Ce nouveau concept a été l'occasion de mettre en avant des acteurs locaux du monde de la culture, participant également au développement de l'économie du territoire, et d'attirer de nouveaux profils d'entrepreneurs.

Au Fil du Réseau est le seul événement départemental qui regroupe les acteurs du monde économique et celui de la culture.

Au programme, street art, battle et performance artistique de DJ, jeune scène musicale, et surtout une superbe occasion de réseauter autrement.



Interview de Sylvain Cotté





## LES RENCONTRES DU TROISIÈME TYPE

Ces rencontres d'affaires se sont tenues le 16 novembre à l'Arena du Futuroscope. Il s'agissait du regroupement de deux événements professionnels, d'une part celui de la CCI, « OSER RESO », et d'autre part celui du Medef, « ENTREPRISES EN VIENNE, LE RDV ».

Ces deux événements se sont unis pour favoriser les rencontres de proximité au service du développement économique des entreprises. Ce rendez-vous est donc devenu un 3<sup>ème</sup> type d'événement, d'un nouveau genre, repensé et décalé.

Les participants ont pu profiter d'une journée complète, à la carte, pour chercher de l'information, rencontrer des partenaires et/ou clients potentiels et tisser des liens de proximité.

Sur un format original, clôturé par un spectacle inattendu, c'est un condensé sur une journée de 3 thématiques :

- > 10 RDV d'affaires de 20 minutes chacun,
- > 6 ateliers sur les grandes mutations qui impactent les entreprises
- > 1 espace TechLab d'innovations industrielles avec des démonstrations technologiques en continu.

# Communication

**L'enjeu de cet axe stratégique est de communiquer sur la proximité et l'utilité au quotidien de la CCI pour les entreprises de la Vienne. Il s'agit d'accentuer sa présence pour défendre les intérêts des entreprises et promouvoir l'offre de solutions de la CCI.**

## NOUVEAU SITE INTERNET

Catherine Lathus a ouvert officiellement le 6 juillet 2023 le nouveau site internet de la CCI

Le regroupement en 2023 de tous les services opérationnels et supports de la CCI sur un site unique, le Campus 120, rue du Porteau à Poitiers, a été l'occasion de la refonte de ses outils de communication.

## NOUVELLE IDENTITÉ POUR LA FORMATION

La Commission Communication a dévoilé en décembre 2023 le nom et l'identité visuelle de l'organisme de formation de la CCI. Anciennement CCI Vienne Formation, il a été rebaptisé Campus 120 et regroupe désormais les activités de formations continues et de formations par alternance.



## INTERVIEWS

Faire connaître les actions et l'avis de la CCI, c'est aussi répondre aux sollicitations des journalistes. Catherine Lathus, présidente de la CCI, a répondu en 2023 à de nombreuses invitations d'interviews, aussi bien pour la presse écrite quotidienne et hebdomadaire que pour les radios (France Bleu, RCF) ou la télévision (France 3 Nouvelle-Aquitaine).



## ÉVÉNEMENTS DE LA NOUVELLE-RÉPUBLIQUE

La CCI de la Vienne est partenaire des deux événements de la Nouvelle-République, le Top Tourisme et le Top des Entreprises.

Catherine Lathus, présidente de la CCI de la Vienne, a remis sur scène le 28 septembre le Trophée Tourisme, Nature et Environnement au Village Flottant de Pressac et le 12 décembre le trophée Export à l'entreprise AI Group à Naintré



## LES COMPTES EN 2023

	2020	2021	2022	2023
<b>Recettes d'exploitation</b>	10 281 734	12 091 959	12 338 736	11 477 344
> Ressource fiscale	3 296 182	2 731 613	2 452 016	2 416 207
> Subventions et autres produits fiscaux	5 181 150	6 599 153	7 265 255	6 769 493
> Chiffre d'affaires	1 333 155	2 131 920	2 039 972	1 901 388
> Autres produits	471 247	629 273	581 493	390 288
<b>Produits financiers</b>	7 057	4 148	31 236	638 239
<b>Produits exceptionnels</b>	347 592	493 627	3 464 376	454 073
<b>Total produits</b>	<b>10 636 383</b>	<b>12 589 734</b>	<b>15 834 348</b>	<b>12 569 657</b>

## ÉVOLUTION DE LA RESSOURCE FISCALE (depuis 2017 - en K€)

	2 017	2 018	2019	2 020	2 021	2 022	2 023
<b>Budget primitif</b>	4 516	4 502	3289	2 703	2 754	2 448	2 411
<b>Budget rectificatif</b>	4 514	3 697	3253	3 317	2 693	2 427	2 414
<b>Comptes exécutés</b>	4 514	3 697	3253	3 296	2 731	2 452	2 416

## EFFECTIFS

	2 021	2 022	2 023
<b>CCI Vienne</b>	139	136	135
<b>Dont Formation</b>	110	109	108

## RECENSEMENT ÉCONOMIQUE DES ACHATS PUBLICS 2023

Achats d'investissement	Achats d'exploitation
<b>2 000 146 €</b>	<b>2 000 831 €</b>

- > 1 procédure formalisée
- > 1 procédure adaptée
- > 1 marché en dispense de procédure (UGAP)
- > 32 marchés sans publicité ni mise en concurrence préalable en raison de leur montant (inférieur à 40K€ HT en fournitures et services, 100K€ en travaux)





## CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE LA VIENNE

Zone de la République  
120 rue du Porteau  
86000 Poitiers  
Tél. 05 49 60 98 00 - info@poitiers.cci.fr

### Centre Vienne

#### BUREAU DE POITIERS

19 rue Pétonnet  
86000 Poitiers  
Tél. 05 49 60 98 08

### Nord Vienne

#### AGENCE CHÂTELLERAULT

Bâtiment l'Atelier  
209 grande rue de Châteauneuf  
86100 Châtelleraut  
Tél. 05 49 23 43 22

### Sud Vienne

#### AGENCE MONTMORILLON

17 rue du Four  
86500 Montmorillon  
Tél. 05 49 83 00 24

#### BUREAU DE LOUDUN

2 rue Fontaine d'Adam  
86200 Loudun  
Tél. 05 49 23 43 22

#### BUREAU DE VALENCE-EN-POITOU

Maison des Entreprises du Civraisien  
8 rue Hemmoor  
86700 Valence-en-Poitou  
Tél. 05 49 60 98 13

