



## Fiche de poste

**Intitulé de poste :** Conseiller entreprise : industriel et numérique (F/H)

**Direction :** CCI

**Emploi de rattachement :** Conseiller entreprise II

**Niveau de l'emploi :**

**Lieu de travail :** CCI de la Vienne - 120 Rue du Porteau, Bâtiment A, 86000 Poitiers

**Directement rattaché :** Bertrand Noir - Conseiller industrie

### Finalité du poste

Rattaché(e) au service DAET, vous conseillerez et accompagnerez les entreprises industrielles (TPE, PME) dans leur développement.

### Vos missions

Vous accompagnez et conseillez les entreprises de la Vienne par la détection de projets à travers la commercialisation de notre offre de service (SoluCCI0, programmes subventionnés, ...) et plus particulièrement dans le domaine de la transformation numérique pour les TPE et PME.

### Activités principales

#### Prospecter :

- Prospecter et rencontrer les dirigeants d'entreprise pour identifier leurs problématiques et répondre à leurs besoins d'accompagnements au sens large, en les orientant vers les bons interlocuteurs et en assurant la promotion et la commercialisation des prestations de la CCI
- Développer votre portefeuille d'entreprise sur l'ensemble du territoire

#### Entretenir les relations :

- Maintenir une relation régulière avec les dirigeants des entreprises du département
- Participer à la mise en place du Centre de Ressources Cyber

#### Réaliser :

- Mettre en œuvre les actions de diagnostic et d'accompagnement des entreprises sur la thématique du numérique (régionales et nationales à piloter au niveau territorial)
- Accompagner de manière individuelle les entreprises dans leur transformation digitale : établir un état des lieux de leurs pratiques, co-construire un plan d'actions avec le dirigeant et aider au déploiement concret de ce plan d'actions
- Mettre en œuvre les actions de diagnostic et d'accompagnement des entreprises sur la thématique de la performance industrielle (Parcours Usine du Futur et prestations de premier niveau de type amélioration de processus ou chantier 5S par exemple)

### Activités secondaires et/ou occasionnelles

- Sensibiliser les dirigeants d'entreprises sur la thématique du numérique par le biais de diffusion d'informations et l'organisation d'événements
- Assurer une veille active sur la thématique du numérique : acteurs, réglementations, dispositifs, financements...
- Assurer le reporting des différentes missions au travers des outils mis à disposition
- Proposer et assurer un accompagnement au montage de dossiers d'aides

Les activités décrites ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer en fonction des besoins de l'organisation afin d'assurer une qualité et une continuité de service

## Compétences et connaissances essentielles

Connaissance des démarches qualité

Connaissance de l'apprentissage, de la pédagogie et du fonctionnement d'un organisme de formation

Maitriser Ypareo serait un plus

Formation supérieure BAC +3/5, vous justifiez idéalement d'une expérience en accompagnement et conseil en entreprise industrielle

Vous appréciez le contact terrain et concret avec les dirigeants d'entreprise et êtes motivé.e par le challenge commercial dans le cadre d'une offre de service qualitative,

Vous maîtrisez les enjeux digitaux des entreprises avec de bonnes notions du fonctionnement d'un Système d'Information de l'entreprise et plus particulièrement les ERP,

Vous connaissez le fonctionnement d'une entreprise industrielle,

Vous connaissez les bases du Lean Manufacturing et maîtriser les outils opérationnels de premier niveau,

Vous faites preuve :

- De qualités d'écoute, d'analyse, de rigueur et de curiosité
- D'un bon esprit d'équipe
- Bon esprit d'initiative

## Autres précisions sur l'environnement de travail

Régime horaire : CDI forfait jours (211/an)

Déplacements : Oui

Réunions en soirée : Ponctuel

Evènements week-end / soirée : Ponctuel