



Fiche de poste

Intitulé de poste : Administrateur système et réseaux (F/H)

Direction : CCI

Emploi de rattachement : Administrateur SI

Niveau de l'emploi : 5

Lieu de travail : CCI de la Vienne - 120 Rue du Porteau, Bâtiment A, 86000 Poitiers

Rattachement hiérarchique : Responsable du service informatique

Finalité du poste

Rattaché(e) au service informatique, vous participez au bon fonctionnement des systèmes d'informations.

Activités principales

Exploitation :

- Gérer et assurer le bon fonctionnement du parc informatique (ordinateurs, imprimantes, multifonctions, logiciels, vidéoprojecteurs et téléphonie)
- Participer et suivre les projets informatiques
- Suivre et mettre à jour la documentation technique
- Suivi avec les fournisseurs et les prestataires définis
- Diagnostiquer les défaillances et proposer des actions préventives et curatives
- Réaliser le support et l'assistance aux utilisateurs de la CCI
- Diagnostiquer les besoins et apporter des solutions adaptées
- Contribuer à l'analyse du parc informatique et la définition du plan de renouvellement
- Créer les comptes informatiques
- Installer, configurer et déployer le matériel informatique (PC, téléphone, vidéo...)

Assistance utilisateurs :

- Assurer le soutien technique aux utilisateurs
- Conseiller les utilisateurs

Activités secondaires et/ou occasionnelles

Les activités décrites ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer en fonction des besoins de l'organisation afin d'assurer une qualité et une continuité de service

Compétences et connaissances essentielles

Autonomie, rigueur
et discrétion

Connaître les règles de sécurité et
confidentialité informatique

Connaître l'environnement
d'exploitation

Capacité à concevoir,
piloter un projet

Aptitude à travailler en équipe

Autres précisions sur l'environnement de travail

Régime horaire : CDI temps plein

Déplacements : Oui

Réunions en soirée : Non

Evènements week-end / soirée : Ponctuel

Avantages : RTT, tickets restaurant, 13 ° mois, mutuelle et prévoyance, CSE